

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**Методические указания для выполнения курсовой работы**

**для студентов заочной формы обучения**

**по дисциплине «Технология и организация гостиничной деятельности»**

**Для бакалавров**

**по направлению подготовки 43.03.02 Туризм,**

**профиль Туроператорская и турагентская деятельность**

**Разработал: К.э.н., доцент кафедры «СТиИГ» Провоторина В.В.**

**Ростов-на-Дону**

**2023г.**

1. **ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Написание курсовой работы является одной из форм обучения студентов, направленных на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов.

Целью является привитие навыков самостоятельной работы над литературными и законодательными источниками, опубликованной судебной и арбитражной практикой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

При написании курсовой работы студент должен изучить и кратко изложить, имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории вопросу или проблеме, по изучаемой теме, высказать собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием, либо кратко изложить основные положения той или иной монографии, научной статьи или другого издания. Студент должен показать умение работать с литературой, анализировать правовые источники и правоприменительную практику, делать обоснованные выводы.

Объем не должен быть менее 30 страниц машинописного текста, 14 шрифтом, через 1,5 интервала.

Курсовая работа должна быть выполнена самостоятельно, на актуальную тему.

Курсовая работа должна иметь следующую структуру:

1. Содержание работы.

2. Введение, в котором обосновывается актуальность темы, го­ворится о состоянии разработанности рассматриваемой проблемы.

3. Основной текст (работа может состоять из нескольких пунктов);

4. Заключение, в котором должны содержаться выводы.

5. Список использованных нормативных актов, научной литературы, материалов судебной практики.

При написании курсовой работы студент должен использовать не менее 15 источников, на которые обязательно должны быть сделаны ссылки.

Критериями оценки являются степень разработанности темы; полнота охвата научной литературы; использование нормативных актов, юридической практики; творческий подход к написанию работы; правильность и научная обоснованность выводов; стиль изложения; аккуратность оформления работы.

Защита происходит публично, рекомендуется использовать презентации (около 10 слайдов). Во время защиты студент дает свои пояснения, отвечает на вопросы, обосновывает свои выводы дополнительными аргументами. При оценке учитываются содержание и результаты защиты.

Темы курсовых работ по дисциплине "Технология и организация гостиничной деятельности"

ПСЗТ31 курсовая работа лето 2024

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Бондаренко П. О. | 2161494 | Организация работы бизнес-центра отеля (на примере функционирования гостиницы «Дон*-*Плаза» города Ростова-на-Дону) |
|  | Гогопуло Д. В. | 2167375 | Технология работы сервис-бюро отеля (на примере функционирования гостиницы «Визит» города Ростова-на-Дону). |
|  | Гоменюк М. М. | 2192887 | Организация экскурсионного обслуживания клиентов отеля (на примере функционирования гостиницы «Topos Hotel» города Ростова-на-Дону). |
|  | Дагова Ж. А. | 2128423 | Бронирование как элемент цикла обслуживания клиентов в гостинице (на примере гостиницы «Сохо» города Азова) |
|  | Маврикова Е. С. | 2195482 | Организация предоставления услуг питания клиентам отеля (на примере функционирования «Свиссотель» города Сочи). |
|  | Миронова К. О. | 2255577 | Организация работы оздоровительного центра гостиницы (на примере функционирования гостиницы «Old House» города Ростова-на-Дону). |
|  | Наумова Д. В. | 2125524 | Организация и технология работы службы бронирования номерного фонда (на примере гостиницы «Вилла Диего» города Ростова-на-Дону). |
|  | Решетов Д. А. | 2194955 | Технология работы инженерно-технической службы гостиницы (на примере функционирования гостиницы «Жардин» города Ростова-на-Дону). |
|  | Симкова Ю. В. | 2172127 | Организация транспортного обслуживания клиентов в гостинице (на примере гостиницы «Западная» города Ростова-на-Дону). |
|  | Улицкий Б. В. | 2123993 | Организация работы бизнес-центра отеля (на примере функционирования гостиницы «Old House» города Ростова-на-Дону). |
|  | Чудаковский Д. А. | недопуск | Организация и технология работы службы бронирования номерного фонда (на примере отеля«Николаевский» города Ростова-на-Дону) |

**Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ссылка | | Автор | | Название | Издательство | Год  издания | | Вид  издания | Кол-во в библиотеке | Адрес электронного ресурса | | Вид доступа |
| 1 | | 2 | | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 | 8 | | 9 |
| 6.1 Основная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.1.1 | Тимохина Т.Л. | | Организация приема и обслуживания туристов | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.2 | Тимохина Т.Л. | | Организация административно-хозяйственной службы гостиницы | | М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М | 2019 | | учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.1.3 | Арбузова, Н. Ю. | | Технология и организация гостиничных услуг | | М.: Академия | 2019 | | учебное пособие | 71 |  | |  |
| 6.2 Дополнительная литература | | | | | | | | | | | | |
| 6.2.1 | Виноградова Т.В. | | Технология продаж услуг туристской индустрии | | М.: Академия | 2014 | | учебник | 10 |  | |  |
| 6.2.2 | Бондаренко Г.А. | | Менеджмент гостиниц и ресторанов | | М.: Новое знание | 2018 | | Учебное пособие | 10 |  | |  |
| 6.2.3 | Вакуленко Р.Я. | | Управление гостиничным предприятием | | М.: Университетская книга: Логос | 2018 | | Учебное пособие | 20 |  | |  |
| 6.3 Периодические издания | | | | | | | | | | | | |
| 6.4 Практические (семинарские) и (или) лабораторные занятия | | | | | | | | | | | | |
| 6.4.1 | Сост. В.В. Провоторина | | Оборудование гостиничных комплексов и техника безопасности их эксплуатации | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.4.2 | Сост. В.В. Провоторина | | Технология и организация гостиничных услуг | | Ростов н/Д: РИО РТИСТ ФГБОУ ВПО ЮРГУЭС | 2012 | метод. пособие | | 100 |  |  | |
| 6.5 Программно-информационное обеспечение, ЭБС ( в том числе электронные ресурсы свободного доступа | | | | | | | | | | | | |
| 6.5.1 |  | | Сайт Государственного комитета по статистике РФ | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www,gks.ru | Свободный доступ | |
| 6.5.2 |  | | Сайт Всемирной туристской организации ООН | | Интернет-портал |  |  | |  | http:// www.unwto.org | Свободный доступ | |

Приложение 1



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Зав. кафедрой | | «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Л.Н. Казьмина |
| (подпись) | |  |
| «\_\_\_» | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_г. | |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к курсовой работе по дисциплине « »

на тему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Автор работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись И.О.Ф.

Направление:

43.03.03 Гостиничное дело

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование профиля

Обозначение курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель курсовой работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (должность, И.О.Ф.)

Работа защищена \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата оценка подпись

Ростов-на-Дону

20